

ROSE
CYCLE YOUR WAY

Für mehr IT-Sicherheit

ROSE lagert ihre Server ins KAMP Rechenzentrum aus



Rennrad, E-Bike oder doch lieber ein Fully? Die Biketown der ROSE Bikes GmbH ist ein Eldorado für alle Freunde des Radsports. Auf über 6.000 m² Verkaufsfläche bietet ROSE vom Fahrradschlauch über die Radhose bis zu den ROSE-Markenrädern und anderen Top-Modellen alles, was das Biker-Herz begehrt.

Seit über 100 Jahren ist das Familienunternehmen ROSE mit Sitz in Bocholt im Fahrradhandwerk tätig. 1982 steigt ROSE in den Versandhandel ein und expandiert seitdem kontinuierlich. Das Logistik- und Versandzentrum wird in diesem Jahr erneut erweitert. Ein Grund für die Vergrößerung ist auch das Auslandsgeschäft, das mittlerweile ein Drittel des Gesamtumsatzes ausmacht. So werden vor allem Märkte wie die Benelux-Länder, Frankreich, Großbritannien, Österreich, Schweiz, Spanien, Portugal, Italien, Polen, Ungarn, Dänemark, Norwegen und Finnland durch den umfangreichen Online-Shop erschlossen und weiter ausgebaut. ROSE hat sich in Europa längst zum großen Radsportspezialversand entwickelt.

Mit einem Klick zur Bestellung

Rund um die Uhr treffen im Logistikzentrum Bestellungen klassisch über den Katalog oder direkt online über den ROSE Shop ein. Über die Website www.rosebikes.de können Kunden aus mehr als vier

Über den Kunden

ROSE Bikes GmbH

Standort: Deutschland, Bocholt
 Gründungsjahr: 1907
 Mitarbeiter: 250
 Branche: Radsport / Einzel- und Versandhandel
 Besonderheit: Führender Anbieter von Radsportartikeln im Versandhandel mit 32.000 m² Betriebsfläche und dem 6.000 m² großen Flagshipstore ROSE BIKETOWN. Zudem Entwicklung von Rädern mit dem Eigenmarken ROSE.
 Website: www.rosebikes.de

Die Herausforderung

Server-Housing der gesamten Unternehmens-IT, ohne Produktions- und Arbeitsausfälle, in die Colocationsfläche des KAMP-Rechenzentrums in Oberhausen.

Millionen Warenstücken auswählen und ihren Einkauf bequem auf elektronischem Wege abwickeln. Basis für dieses E-Commerce-Modell bildet eine stabile und performante IT-Architektur. Die ROSE Bikes GmbH ist auf die Ausfallsicherheit ihrer Server und Systeme damit entscheidend angewiesen. Die Online-Kommunikation mit dem Kunden über das Internet ist der Vertriebsweg Nummer eins für den Fahrradspezialisten.

Die europaweite Expansion von ROSE bringt stetig neue Anforderungen für die Auswahl der IT-Dienstleister und die Qualität der genutzten Infrastruktur mit. KAMP punktet durch ein performantes Backbone mit direkten Anbindungen an die wichtigen europäischen Peering-Punkte AMS-IX (Amsterdam Internet Exchange), ECIX (European Commercial Internet Exchange), DE-CIX (German Internet Exchange) und viele weitere. Ein entscheidendes Geschwindigkeitskriterium im internationalen Datenverkehr ist die Anzahl der Netzwechsel von einem Knotenpunkt zum nächsten, den sogenannten Hops. ROSE konnte durch die KAMP Infrastruktur und die geringe Zahl an Hops die Antwortzeiten zwischen dem europäischen Ausland und der Colocationsfläche im KAMP-Rechenzentrum (Oberhausen) um bis zu 10 ms verbessern.

Für ROSE bietet das KAMP-Rechenzentrum genau die optimalen Housing-Voraussetzungen, die das expandierende Unternehmen sucht: Zentral im Herzen des Ruhrgebiets gelegen ist die Colocationsfläche in Oberhausen rund um die Uhr für die autorisierten ROSE-Administratoren zugänglich, an 365 Tagen im Jahr.

Die hohen Anforderungen, die ROSE an die IT-Sicherheit stellt, erfüllt das nach der internationalen Norm ISO/IEC 27001 zertifizierte KAMP-Rechenzentrum und kann dies auch durch ihr etabliertes Informationssicherheits-Managementsystem dokumentieren



Produkte und Services

- Server-Housing im ISO/IEC 27001, ISO 9001 und ECB-S zertifizierten KAMP-Rechenzentrum
- 99,9 % Verfügbarkeit und 24/7/365-Zutritt
- HandsOn-Services

Kundenvorteile

- Zertifizierte technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der IT-Systeme und Daten durch:
 - Lampertz/Rittal-Sicherheitszelle
 - Brandfrühsterkennung, Brandschutzwände, Novec 1230-Löschgasanlage, Rauch- und Branddetektoren
 - Präzisionsklimatisierung, USV-Anlage, Notstromgenerator
 - Mehrfach redundante Anbindung
 - Hoher Zutrittsschutz





und weiterentwickeln. Neben den technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der IT-Systeme und Daten sorgen die Lampertz/Rittal-Sicherheitszelle, Frühwarnsysteme, Brandschutzwände, Rauch- und Branddetektoren für den professionellen Schutz der Hardware. KAMP hat zudem die gesamte Infrastruktur des Rechenzentrums redundant ausgelegt und garantiert damit eine Verfügbarkeit der IT-Systeme von 99,9 Prozent.

„Für uns ist es entscheidend in KAMP einen IT-Dienstleister gefunden zu haben, der unsere hohen Ansprüche an Infrastruktur, Verfügbarkeit und Internetkonnektivität erfüllt. Die Erstbesichtigung des Rechenzentrums hat gezeigt, dass hier mit Herzblut zur Sache gegangen wird“, erläutert Marc Böing, Systemadministrator der ROSE Bikes GmbH. „Die Flexibilität in allen Bereichen, die Art der offenen, persönlichen Kundenkommunikation, wie es sie nur bei inhabergeführten Unternehmen gibt, und das attraktive Preis-/Leistungsgefüge runden das gute Gefühl ab.“

Über KAMP

- Managed-Service-Provider mit umfangreichem Portfolio an Business-Services von klassischen Internetanbindungen, Standortvernetzungen, Colocationsflächen, bis zu Netzwerkdesign-Lösungen, Server Housing, Hosting Services sowie der Analyse, die Konfiguration und das Management von Netzwerken.
- 20-jährige Erfahrung im Internet- und IT-Sektor
- Zum Kundenstamm zählen sowohl mittelständische als auch börsennotierte Unternehmen.
- Betreiber eines der modernsten Colocations-Rechenzentren in Nordrhein-Westfalen, mit Zertifizierung nach internationalem Standard ISO/IEC 27001 für höchste Sicherheitsstandards.